

Antivirus Peranti Mudah Alih Kerajaan Negeri Sabah

Trend Micro Worry-Free Business Security Services



1 Apakah antivirus yang digunakan?

Kerajaan Negeri Sabah menggunakan **Trend Micro Worry-Free Business Security Services** di bawah Perkhidmatan Elektronik Kerajaan (EGS). Penyelesaian ini menyokong peranti Android dan iOS.



TREND MICRO



2 Siapakah yang mentadbir urus perkhidmatan ini?

Perkhidmatan ini ditadbir oleh **Sabah Net Sdn Bhd (SabahNet)** untuk membantu mengurus dan memantau keselamatan peranti melalui EGS.



3 Kenapa saya perlu pasang?

Untuk melindungi telefon daripada malware, phishing, laman web palsu dan aplikasi berbahaya. Ia juga membantu mengurangkan risiko pendedahan data rasmi jika telefon hilang atau dicuri.



4 Apa yang SabahNet boleh dan tidak boleh lihat?



Boleh dilihat



Model dan ID peranti



Nombor telefon



Versi sistem operasi



Status perlindungan



Ancaman yang dikesan



Tidak boleh dilihat



WhatsApp / Telegram / SMS



Panggilan telefon



Gambar dan video



E-mel peribadi



Kata laluan

5 Bolehkah perisian ini baca WhatsApp atau mesej saya?

Tidak. Perisian ini tidak membaca kandungan mesej, panggilan atau perbualan anda.



6 Adakah perisian ini menjejak lokasi saya setiap masa?

Tidak. Lokasi hanya digunakan dalam situasi tertentu seperti ciri Remote Locate untuk telefon hilang, selepas laporan dibuat dan kelulusan rasmi diperoleh.



Bersama menjaga keselamatan peranti mudah alih kita!



Lindungi peranti,
Lindungi data rasmi,
Lindungi perkhidmatan awam.

Antivirus Peranti Mudah Alih Kerajaan Negeri Sabah

Situasi Hilang, Prestasi & Kebenaran Akses



7 Kalau telefon hilang, bolehkah SabahNet kunci telefon saya?

Ya, SabahNet boleh melaksanakan remote lock pada Android dan iOS untuk melindungi maklumat peribadi dan data rasmi.



8 Bolehkah SabahNet padam (wipe) telefon saya?

Boleh, mengikut prosedur keselamatan dan kelulusan yang ditetapkan.



Amaran:

- Semua data boleh dipadam secara kekal.
- Buat sandaran data berkala.
- Bagi telefon peribadi, persetujuan pemilik perlu dipatuhi.

9 Adakah perisian ini akan mengganggu penggunaan telefon saya?

Kebiasaannya tidak. Aplikasi direka untuk berfungsi di latar belakang dengan penggunaan sumber yang minimum.



10 Adakah perisian ini akan menyebabkan bateri cepat habis?

Penggunaan bateri biasanya minimum, tetapi mungkin meningkat sedikit semasa imbasan keselamatan atau kemas kini.



11 Adakah perisian ini mengambil data peribadi saya?

Ya, maklumat tertentu tentang peranti dan status keselamatan dikumpul untuk tujuan perlindungan dan pengurusan keselamatan.



12 Kenapa perisian ini minta kebenaran akses?

Setiap kebenaran menyokong fungsi keselamatan tertentu:

- Device Admin** untuk kunci / padam telefon jika hilang
- Lokasi** untuk mencari telefon yang hilang
- Rangkaian** untuk menyekat laman web berbahaya



Lebih faham,
lebih yakin,
lebih selamat.



Bersama menjaga
keselamatan peranti
mudah alih kita!

Antivirus Peranti Mudah Alih Kerajaan Negeri Sabah

Penggunaan Harian, Pemasangan & Bantuan

Lindungi peranti,
lindungi pengguna,
lindungi data kerajaan.



13

Saya guna telefon sendiri. Perlukah saya pasang?

Ya. Jika telefon peribadi digunakan untuk mengakses e-mel atau sistem rasmi Kerajaan Negeri Sabah, pemasangan antivirus ini **diwajibkan**.



14

Apa perlu saya lakukan selepas pasang?

Pastikan aplikasi sentiasa aktif dan dikemas kini. Jangan nyahpasang tanpa maklumat jika telefon digunakan untuk urusan rasmi.



15

Bagaimana jika saya tukar telefon baharu atau tamat perkhidmatan?

Maklumkan kepada SabahNet supaya peranti lama boleh dikeluarkan daripada sistem sebelum aplikasi atau profil keselamatan dinyahpasang.



16

Di mana saya boleh dapatkan bantuan?

Hubungi Bahagian Khidmat Pelanggan SabahNet.

E-mel: csd@sabah-net.com
Telefon: +6088 231 101
WhatsApp: +6016 833 1200



17

Adakah pemasangan ini wajib?

Ya. Ia diwajibkan kepada pengguna yang mengakses e-mel atau sistem rasmi Kerajaan Negeri Sabah melalui telefon mudah alih.



Cara Pemasangan

Rujuk panduan pemasangan mengikut jenis peranti anda: Android dan iPhone (iOS). Jika menghadapi masalah semasa pemasangan, sila hubungi SabahNet untuk bantuan lanjut.



Panduan Android



Panduan iPhone



Lindungi peranti,
lindungi pengguna,
lindungi data kerajaan.



Perkhidmatan
untuk warga
Kerajaan Negeri Sabah.